l'enquête «sorties»

À la suite d'un nouvel échec concernant la sortie annuelle de quelques jours dans la région de Cahors, il a été décidé de renouveler une enquête auprès des membres de notre Association.
En voici les résultats, accompagnés de quelques commentaires.
Le premier commentaire concerne le nombre global de réponses (146), qui représente grosso modo le tiers des adhérents. Le spécialiste d'enquêtes de ce type sera tenté de vous dire sa satisfaction. Cependant, et compte tenu de ce que, parmi les répondants, 39% font savoir qu'ils ne désirent plus recevoir quelque proposition que ce soit, que conclure des deux tiers qui ne se sont pas exprimés ?
Les adhérents ayant répondu manifestent leur intérêt :

- pour les sorties d'une journée (57 %)
- pour les voyages à l'étranger (32 %)
- pour les excursions sur le territoire national (37 %)

Les excursions en France

Le questionnaire concernait principalement ce type de voyage. Plusieurs échecs (région de Cahors, mais aussi croisière sur le Rhin, il y a quelques années) incitaient en effet à mieux cerner vos souhaits.
Vous restez néanmoins, pour 54 d'entre-vous, partisans de telles sorties. Mais parmi ceux-ci, 32 (60 %) mentionnent que la destination est un critère important de choix, et le problème se complique lorsque l'on examine les préférences. En effet, pas la moindre partie de territoire n'échappe, pas même les DOM-TOM (Guadeloupe, Tahiti, Martinique)
L'analyste peut s'en tirer en créant de grandes régions comme par exemple le Sud-Est (20 demandes), mais un examen plus approfondi met en relief que l'un s'intéresse à Aix-en-Provence, un autre à Saint-Auban. Néanmoins, deux destinations sortent du lot : l'Alsace (13) et la Bretagne (10). Cette dernière destination a pourtant été déjà retenue il y a quelques années.
Une des raisons d'échec évoquée fréquemment est liée au calendrier. Vous le confirmez, puisque 21 d'entre-vous disent être revenus sur leur inscription pour cette raison. Une autre raison de désistement est le coût trop élevé (16). Il en sera tenu compte à l'avenir, en prenant un soin tout particulier au choix du type d'hébergement.
La durée optimum d'une telle sortie est de 3 (17 réponses) à 4 jours (17 réponses également).
Mais la prise en charge pose un autre problème car vous vous partagez également entre une prise en charge dès le départ de votre ville de résidence (21) ou à partir de la première ville-étape (25).
Il est par contre clair que vous souhaitez rayonner à partir d'un même hébergement (25) plutôt que d'en changer à chaque étape (12).
La question concernant la dépense journalière, par personne, à compter de la première ville-étape, est importante. Cela a déjà été mentionné précédemment. Il faut impérativement être en-dessous de 700 F (44 réponses sur 62) et même de 550 F (18). Enfin, presque tout le monde (44 réponses) viendra accompagné.
Souhaitons que toutes ces informations aboutiront à des propositions qui recueilleront votre assentiment.
Vous trouverez ci-après le «programme 2000».

Enquête «sorties» - Résultats bruts

Enquête «sorties» (résultats bruts)

Nombre de questionnaires expédiés		425
Nombre de réponses parvenues au 09/10/99		146
Souhaitant recevoir le programme «une journée régionale»		77
Souhaitant recevoir le programme «international»		47
Sont intéressés par l'excursion «France»		54
Destination «critère important»		32
Raison d'un désistement :	calendrier	21
	durée	5
	coût	15
Durée optimum :	3 jours	17
	4 jours	17
	5 jours	12
Prise en charge :	dès la ville de résidence	21
	à la première ville-étape	25
Hébergement :	un seul hébergement	25
	un à chaque étape	12
Dépenses journalières :	moins de 550 F	18
	550 F - 700 F	26
	plus de 700 F	8
Viendrez-vous :	seul	8
	accompagné	44

Préférence des destinations

Sud-Est	**20**	Provence (4Aix (1) - Saint-Auban (1) - Lubéron (2) Côte d'Azur (3) Alpes (3) Savoie (1) - Haute-Savoie (2) - Hautes-Alpes (2) Cévennes (3) Languedoc Roussillon (2)
		Corse (1)
Sud-Ouest	**18**	Toulouse (3) - Pays cathare (2) - Périgord (2) - Pays basque (4) Guyenne/Gascogne (1) - Dordogne (1) - Pyrénées (1) - Aquitaine (1)
Centre	**11**	Corrèze (1) - Quercy (2) - Auvergne (6) - Vallée Loire (1)
Ouest	**19**	Bretagne (10) - Normandie (5) - Vendée (2)
Est	**19**	Alsace (13) - Bourgogne (3) - Jura (2) - Franche-Comté (1) - Côte-d'Or (1)
Nord	**5**	Nord (4) - Ardennes (1)
Autres	**5**	Paris (1) - Guadeloupe (2) - Tahiti (1) - Martinique (1)

Programme 2000

France :
Alsace
Maison résidence type VVF, au printemps
Étranger :
Prague/Budapest
ou croisière en Méditerranée
Région :

- Cinéma aux Armées
- Bibliothèque nationale de France (courant mars)
- Paris Story (spectacle retraçant 2000 ans d'histoire de Paris)*
- Les étoiles du Rex (visite des coulisses du célèbre cinéma)*
- Vallée de la Bièvre - Le chemin des écrivains (juin)
- Gros bois - Le château (2e quinzaine de septembre)
- Louvre - Salles consacrées à l'Égypte (2e quinzaine de septembre)

En projet :

- Le musée du Conservatoire national des Arts et Métiers
- Le Palais de la découverte
- Le musée du Hurepoix

* Visites effectuées en janvier